

NICEVISOFT

**SOFTWARE
&
TELECOM**
—

- SOFTWARE AS A SERVICE
- CLOUD COMPUTING
- SYSTEM INTEGRATION

NICEVISOFT

CRM & PBX - SMART BUSINESS

2018

HỒ SƠ NĂNG LỰC

www.nicevisoft.vn

Phương châm

Áp dụng công nghệ để đơn giản và tự động hoá mọi vấn đề

Chúng tôi giải quyết nhanh chóng vấn đề hiện tại của bạn nhưng luôn để con đường dẫn đến giải pháp mạnh mẽ hơn

Trí tuệ, sáng tạo là nền móng của công ty
Con người là tài sản vô giá
Sự hài lòng khách hàng là mục tiêu

Nội dung

1

Giới thiệu về Nicevisoft
Tầm nhìn và sứ mệnh

2

Nền tảng công nghệ
Nhân sự

3

Sản phẩm - Dịch vụ
Giải pháp

4

Đối tác
Khách hàng



VỀ NICEVISOFT

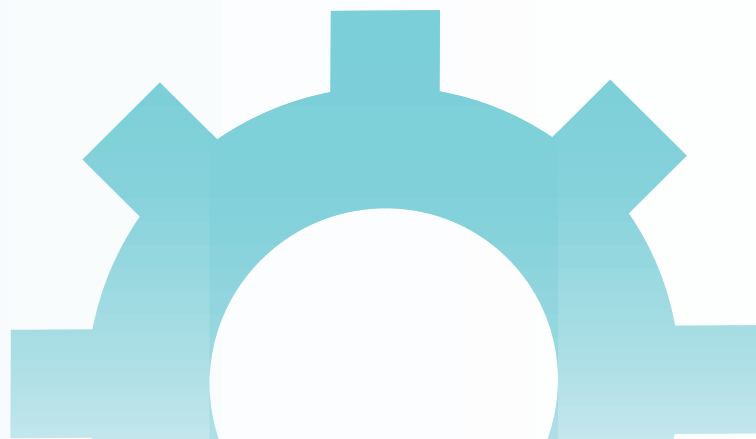
Công ty TNHH Công Nghệ Nicevisoft được xây dựng bởi đội ngũ kỹ sư nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực hệ thống tổng đài VoIP và quản trị khách hàng đa kênh.

Năm 2013, Công nghệ VoIP bắt đầu phát triển mạnh ở thị trường Việt Nam. Với những lợi ích mang lại, những công ty hàng đầu ở Việt Nam đã dịch chuyển từ hệ thống tổng đài analog sang VoIP. Để đáp ứng nhu cầu thị trường và xây dựng hệ thống tổng đài VoIP giành cho doanh nghiệp Việt, chúng tôi đã bắt đầu phát triển sản phẩm tổng đài IP PBX

Đến năm 2018, sau 5 năm cải tiến và phát triển, tổng đài IP PBX đã đạt được những thành công khi được các ngân hàng và doanh nghiệp lớn trong cả nước tin dùng và đáp ứng ngàn hàng người dùng với độ ổn định cao và hiệu quả

Tháng 08/2018, Công ty Nicevisoft được thành lập và sản phẩm tổng đài IP PBX chính thức mang thương hiệu tổng đài Nice PBX

Trong suốt hành trình phát triển với nòng cốt là tổng đài VoIP, chúng tôi đã phát triển các sản phẩm khác và được thiết kế để đồng bộ với tổng đài Nice PBX như Phần mềm quản trị khách hàng Nice CRM, Phần mềm tính cước Nice Billing, Katty chat - Live chat cho website, các hệ thống Contact Center, Call Center



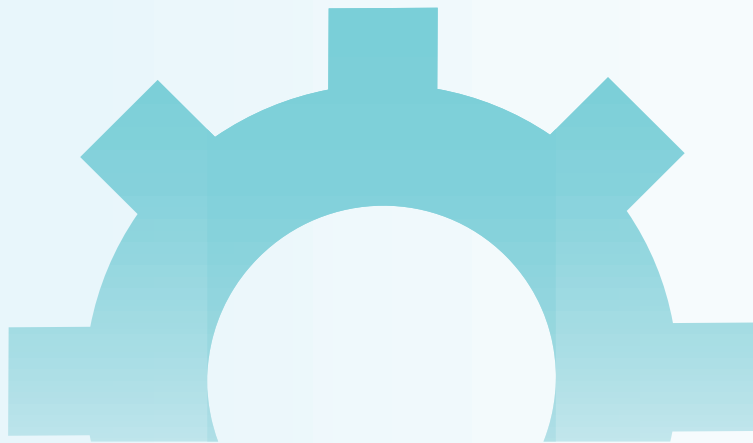
SỨ MỆNH

Sứ mệnh của Nicevisoft là áp dụng công nghệ để đơn giản và tự động hoá mọi việc góp phần tăng hiệu quả kinh doanh cho mỗi doanh nghiệp.

Với sự nghiên cứu và áp dụng công nghệ tiên tiến nhất, Chúng tôi đang tiến dần đến mô hình tự động hoá trong doanh nghiệp, tiết kiệm lên đến 65% tài nguyên nhân sự so với mô hình doanh nghiệp truyền thống và từ đó mang giải pháp đến với các doanh nghiệp Việt Nam

TÂM NHÌN

Nicevisoft định hướng trở thành công ty CNTT hàng đầu Việt Nam về cung cấp các dịch vụ SaaS, giải pháp truyền thông hợp nhất và quản trị trong doanh nghiệp. Với nguồn lực ưu tú và mục tiêu chiến lược lấy khách hàng làm trọng tâm, Nicevisoft sẽ mang lại những sản phẩm có chất lượng tốt nhất cho Doanh nghiệp



NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ VÀ NHÂN SỰ

01 Đội ngũ ưu tú

Nhân sự chủ chốt xuất thân từ Đại Học Bách Khoa Tp.HCM và được trải qua kinh nghiệm làm việc tại FPT, Viettel



GIÁM SÁT VÀ KẾ HOẠCH

Nhân sự vận hành hệ thống luôn tuân thủ kế hoạch hoạt động, giám sát hệ thống 24/7

02 Nền tảng SMAC

Nicevisoft định hướng phát triển trên nền tảng công nghệ SMAC, là một xu hướng công nghệ của thế giới



TRÍ TUỆ VÀ SÁNG TẠO

Sự sáng tạo và đổi mới là phương châm hoạt động, luôn luôn tìm giải pháp ngày càng tối ưu hơn nữa

03 Tích hợp hệ thống

Nhờ điểm mạnh về phần mềm kết hợp kinh nghiệm quản trị hệ thống, chúng tôi luôn có giải pháp tích hợp hệ thống cho bạn



ĐẦU TƯ NGUỒN LỰC

Nicevisoft luôn giành một khoảng đầu tư lớn về cơ sở hạ tầng và đội ngũ nhân sự nhằm mang lại dịch vụ tốt nhất cho khách hàng

04 Nghiên cứu và phát triển

Các sản phẩm và dịch vụ của Nicevisoft luôn luôn được nâng cấp để mang lại giá trị cao hơn cho doanh nghiệp



SỰ HIỆU QUẢ

Lợi ích và sự hiệu quả mang lại cho khách hàng luôn luôn được quan tâm và cải tiến



CÁC SẢN PHẨM CỦA NICEVISOFT

1

Hệ thống tổng đài Nice PBX

2

Hệ thống quản trị khách hàng
Nice CRM

3

Phần mềm Nice Billing

4

Katty Chat - Live Chat



ĐỐI TÁC CỦA NICEVISOFT



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

